**Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области и сельских поселениях Мантуровского района Курской области в 2018 году.**

Работа с обращениями граждан в Администрации Мантуровского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области утвержденным постановлением Администрации Курской области от 30 декабря 2015 года № 623-пг, постановлением Администрации Мантуровского района Курской области от 28.10.2014 года № 39.

В Администрации Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области должностными лицами с понедельника по пятницу осуществляется личный прием граждан, в выходные и праздничные дни организованы дежурства должностных лиц для решения возникших проблем и вопросов, регулярно проводятся личные приемы граждан с выездом в сельские поселения Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области, на основании графиков, утверждаемых Главой Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области А.В. Труновым, обеспечен прием письменных обращений граждан, в том числе, в форме электронных документов.

Информация о работе с обращениями граждан размещается на сайте Администрации Мантуровского района.

В соответствии с Планом противодействия коррупции в Мантуровском районе Курской области на 2017-2019 годы, утвержденного постановлением Администрации Мантуровского района Курской области от 28.04.2017 года № 35. За отчетный год обращений по работе «Горячей линии» (тел. 3-31-35) от граждан о возможных коррупциогенных проявлениях со стороны муниципальных служащих, на предмет факта коррупции не поступало.

В 2018 году в Администрацию Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области поступило 12 обращений граждан, что на 21% меньше, чем в 2017 году (57), из них:

-письменных обращений граждан поступило – 0, в 2017 году (13)

-устных – 12, что на 27% меньше чем в 2017 году (44), из них: на личном приеме принято 12 обращений граждан (в 2017 году 44), на выездных приемах – 0.

Обращения граждан поступили из:

Адресат / Количество обращений граждан 2018 год / 2017 год / %

От заявителя / 12 / 57 / 27% (уменьшилось)

**По характеру обращения граждан распределились следующим образом.**

Государство, общество, политика – поступило 0 обращений, (в 2017 году – 13). Социальная сфера – 0 вопросов, (в 2017 году – 2) Экономика - – 1, (в 2017 году - 13). Оборона, безопасность, законность - поступило 0 обращений граждан, (в 2017 году – 1).

Жилищно-коммунальная сфера - также в этом разделе было много вопросов 11, уменьшилось на 39% (в 2016 году – 28). Много вопросов в этом разделе было по расчистки снега, водоснабжению.

Лидером по характеру обращений в 2018 году стали вопросы ЖКХ (11), второе место по результатам рассмотрения обращений это вопросы экономики (1), другие вопросы не рассматривались.

Положительно решено 12 вопросов.

В течении 2018 года была проведена значительная работа по обращениям граждан:

- проводились выездные приемы граждан должностными лицами, Администрации Куськинского сельсовета Мантуровского района Курской области;

- при рассмотрении обращений граждан более активно использовались такие формы работы как «комиссионный выезд» на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в них, встречи с заявителями для личной беседы;

- ежеквартально проводился анализ работы с обращениями граждан.

Все это способствовало значительному уменьшению обращений граждан.